

シルバータクシー 「貸切♥親子タクシー」について



【通常のタクシー利用も承ります】

- 通常のタクシーでの運行をご希望される場合は、**メーター**にて走行いたします。
- 「貸切♥親子タクシードライバー」以外の**一般乗務員**が担当することがございます。
- **チャイルド・ジュニアシート**の設置や、**施錠の確認**、**終了報告**などの「貸切♥親子タクシー」のサービスは**ございません**。予めご了承ください。

お問合せ・ご予約先

シルバータクシー株式会社 本部事務所 営業時間 平日8:30~17:30
〒858-0923 佐世保市日野町1882番地2 ☎0956-28-1879

<http://www.silvertaxi.co>



シルバータクシー株式会社



シルバータクシー「貸切♥親子タクシー」について

シルバータクシー株式会社

1. 「貸切♥親子タクシー」とは？

- 妊婦さんと、子育て中の皆様にご利用いただけるサービスです。

妊婦さんや子育て中の皆様とお子様へ、安心してご利用いただけるタクシーサービスを、真心を込めて提供させていただきます。

※**陣痛時はご利用いただけません**が、3営業日前までにご予約いただければ、健診や入退院などの際にもご利用いただけます。

- お子様お一人でも、安心してご乗車いただけます。（キッズコース）

運行前 「貸切♥親子タクシー」ドライバーがお出迎えし、保護者様や先生・ご担当者様からサインをいただくようになっています。

運行中 6歳未満のお子様は、安全のためジュニアシート（座面のみ）にお座りいただきます。

運行後 保護者様や先生・ご担当者様からサインをいただくようになっています。

（ご自宅等でお留守番をされる場合は、ドライバーが玄関の施錠を確認後）保護者様へ運行終了の報告をいたします。

※お子様お一人でのご乗車は、原則、**満4歳以上**とさせていただきます。

※サインや終了報告がご不要な場合は、その旨お申し付けください。



- 完全事前予約制です。**ご利用日の3営業日前（夕方17時）までにご予約ください。**

乗務員のシフト変更等ございますので、ご予約が決まりましたらお早目にご予約をお願いいたします。

- 佐世保市内のご移動でご利用される場合、『時間制運賃』でご利用いただけます。

回送（弊社営業所を出庫してからお客様がご乗車されるまで）を含む、運行および付随サービスの提供（お出迎えから終了報告まで）**30分ごとに2,000円**（30分未満は切り上げ）にて運行いたします。

なお、佐世保市東部地区からご利用される場合、回送に時間がかかるため4,000円～の利用料金になる場合がございます。

※『時間制運賃』が適用されている間は、タクシーメーターは使用しません。

※通行料・駐車料が発生する場合は、お客様のご負担となります。

2. 「貸切♥親子タクシー」3つのコース

子育て中のご家庭の送迎を、3つのコースで応援します。
チャイルド・ジュニアシートの設置も、お申し付け下さい。



- ★ 妊婦さんコース こんなときに♪ → 通院、健診、お買い物、お出かけのとき。

※「貸切♥親子タクシー」は、3営業日前までの完全事前予約制のため、**陣痛時はお使いただけません。**



- ★ 親子コース こんなときに♪ → 通園・通学の送迎、お買い物、お出かけなど親子で移動するとき。

- ★ キッズコース こんなときに♪ → 通園・通学、習い事、祖父母宅などへ、お子様だけで移動されるとき。

3. ご利用の流れ

- ① お約束事をご確認ください。

ご利用日が決まりましたら弊社、ホームページでお約束事をご確認ください。

※ご予約のお客様は、既に、お約束事に同意いただいているものとさせていただきます。

- ② ご利用日の3営業日前（夕方17時）までに、ご予約ください。

※お電話のみで受付です。弊社本部事務所の営業時間内に、お電話にてご予約ください。

※ご利用の前に、打ち合わせをさせていただきます。



- ③ ご利用日当日「貸切♥親子タクシー」の運行となります。

研修を受けた「貸切♥親子タクシー」ドライバーが指定場所にお伺いします。

※チャイルドシートやジュニアシートが必要な場合は、設置してお迎えに参ります。



4. 「貸切♥親子タクシー」ドライバー研修内容

「貸切♥親子タクシー」ドライバーは、平成30年迄に『子育てタクシードライバー養成講座』を修了した者のほか、子ども・子育てに関する自社研修、チャイルドシート・ジュニアシート設置研修を受講しております。
また、順次保育実習やファミリーサポートセンター佐世保の会員養成講座を受講してまいります。

5. よくあるご質問

- 「貸切♥親子タクシー」は、どんな人が担当しますか？
⇒ 研修を受けたドライバーが担当（もしくは、同行）します。
- チャイルドシートやジュニアシートの設置を頼んだら、設置料金等がかかりますか？
⇒ いいえ。設置料金等はありません。
- 急に予定が入り、保育園のお迎えに行けそうにありません。当日でもお願いできますか？
⇒ 申し訳ありません。完全事前予約制のため、当日のご利用はお受付できません。
ご利用日の3営業日前（夕方17時）までにご予約ください。
- 当初の予定が変更になり、予約をキャンセルしたいのですが、キャンセル料はかりますか？
⇒ キャンセルされる場合は、ご予約の3時間前までにご連絡ください。出庫前であれば、キャンセル料はかかりません。出庫していた場合、キャンセル料をいただくことがございます。
- 割引はありますか？
⇒ 身体障がい者割引などの公共的割引として、手帳の提示があれば1割引させていただきます。
- 佐世保市内から市外への移動に使うことはできますか？
⇒ 発着地のどちらかが佐世保市内であればご利用いただけます。金額については、お問い合わせください。
- 「3営業日前までに予約」とありますが、具体的に教えてください。
⇒ 月・火・水曜日 前の週の金曜日
木曜日 その週の月曜日
金曜日 に、ご利用の場合 その週の火曜日 の、17時までにご予約ください。
土曜日 その週の水曜日
日曜日 その週の木曜日

6. 妊婦さんからよくあるご質問

- 陣痛の際、「貸切♥親子タクシー」を利用することはできますか？
⇒ 「貸切♥親子タクシー」は完全事前予約制のため、陣痛時にはお使いいただけません。
当日の状況により、お伺いするまでに時間がかかる場合がございますが、佐世保営業所にお電話いただければ、通常のタクシーのご依頼として手配させていただきます。

シルバータクシー佐世保営業所
TEL：0956-28-3383（24時間対応）

※新しい住宅地や新築アパート等にお伺いする場合、場所を特定するまでに時間がかかる場合がございます。

※「貸切♥親子タクシードライバー」以外の一般乗務員が担当することがございます。
（「貸切♥親子タクシードライバー」の指定はできません。）

※お近くのタクシー会社さんへも事前にご相談されることをおすすめいたします。

- 陣痛の際に、タクシーを利用する場合、料金はどうなりますか？
⇒ 「貸切♥親子タクシー」外となるため、タクシーメーター表示額のご請求となります。
- タクシーに乗車した際、破水した場合のための防水シートなどは、ありますか？
⇒ 弊社、佐世保営業所のタクシーで使用している車両は、ほとんどが「SIENTAタクシー」です。
「SIENTAタクシー」と「AQUAタクシー」の後部座席には防水シートを完備しております。

ご予約の前に、以下のお約束事をご確認・同意いただいたうえでご予約をお願いいたします。

シルバータクシー株式会社(以下、弊社)では、責任もって、安全に、お客様を目的地まで送迎するため、以下のお約束で、送迎をお引き受けいたします。

※ご予約のお客様は、以下のお約束事に同意いただいたうえで、ご予約いただくものとさせていただきます。

シルバータクシー「貸切♥親子タクシー」お約束事

【ご利用方法について】

- ① この「貸切♥親子タクシー」サービスは、完全事前予約制です。

「親子タクシー」ご利用の際は、3営業日前の17時までに、弊社本部事務所へご連絡ください。

●妊婦の方へ

陣痛時はご利用いただけません。健診や入退院などの際はご利用いただけます。

●キッズコースご利用の保護者様へ

お子様の様子で気になること、ドライバーが注意すべきこと等がございましたら、お申し出ください。

- ② お子様みの送迎(キッズコース)は、原則として満4歳以上を対象とさせていただきます。送迎先等がご自宅と異なる場合は、事前に保護者様から、お子様ならびに送迎先へ、「貸切♥親子タクシー」のドライバーがお伺いする事をお伝えください。

- ③ 佐世保市内の移動でご利用される場合は『時間制運賃』でご利用いただけます。

※回送(弊社営業所を出庫してからお客様がご乗車されるまで)を含む、運行および付随サービスの提供(お出迎えから終了報告まで)30分ごとに、2,000円(30分未満は切り上げ)となります。

- ④ 通行料・駐車料が発生する場合は、お客様にてご負担ください。

※ご乗降場所の状況によっては、有料駐車場を利用させていただく場合がございます。

- ⑤ 運行にかかる運賃・料金は、当日ご降車の際にお支払いください。

●キッズコースご利用の保護者様へ

毎月末日締めで請求書をお送りすることも可能です。その場合、翌月20日までにお支払いください。

【安全についてのお願い(キッズコースご利用の保護者様へ)】

- ⑥ タクシーも公共交通機関です。公共交通機関を利用する際のマナーはお守りください。

※マナーを守っていただけない場合は、乗務員より指導させていただく場合もあります。

著しくマナーを逸脱する場合には、ご乗車をお断りする場合がございますので、ご了承ください。

- ⑦ お子様へは、走ったり、飛び出したりされませんよう、ご家庭でご指導のうえ、ご利用ください。

【事故発生時及び損害賠償について】

- ⑧ 「貸切♥親子タクシー」ご利用中に事故が発生した場合には、速やかにご家族や関係先へ連絡を行うとともに、必要な措置を行います。また、サービスの提供中、弊社の責めに帰すべき事由により賠償すべき事故が発生した場合には、速やかに損害賠償を行います。

※お荷物の管理・載せ降ろしは、お客様ご自身にてお願いいたします。

ドライバーはお手伝いさせていただくこともございますが、損害賠償の責任を負いません。

- ⑨ ご乗車中に事故が発生した場合は、自動車保険にて補償いたします。

※サービス提供中であっても車外での事故は補償の対象となりません。

※傷害保険や個人賠償責任保険等へのご加入をおすすめいたします。

【個人情報について】

- ⑩ サービスの提供にあたっては、知り得た個人情報を漏らしません。ただし、緊急の必要性があるときは医療機関・保険会社等に心身の状況等の情報やご家族の情報を提供することがあります。

- ⑪ 弊社の広報・報告活動において、事例・ご意見の紹介をすることがあります。

※個人のお名前は公表いたしません。