

ご予約の前に、以下のお約束事をご確認・同意いただいたうえでご予約をお願いいたします。

シルバータクシー株式会社(以下、弊社)では、責任もって、安全に、お客様を目的地まで送迎するため、以下のお約束で、送迎をお引き受けいたします。

※ご予約のお客様は、以下のお約束事に同意いただいたうえで、ご予約いただくものとさせていただきます。

## シルバータクシー「貸切♥親子タクシー」お約束事

### 【ご利用方法について】

- ① この「貸切♥親子タクシー」サービスは、完全事前予約制です。  
「親子タクシー」ご利用の際は、3営業日前の17時までに、弊社本部事務所へご連絡ください。

●妊婦の方へ 陣痛時はご利用いただけません。健診や入退院などの際はご利用いただけます。
●キッズコースご利用の保護者様へ お子様の様子で気になること、ドライバーが注意すべきこと等がございましたら、お申し出ください。
- ② お子様だけの送迎(キッズコース)は、原則として満4歳以上を対象とさせていただきます。  
送迎先等がご自宅と異なる場合は、事前に保護者様から、お子様ならびに送迎先へ、「貸切♥親子タクシー」のドライバーがお伺いする事をお伝えください。
- ③ 佐世保市内の移動でご利用される場合は『時間制運賃』でご利用いただけます。  
※回送(弊社営業所を出庫してからお客様がご乗車されるまで)を含む、運行および付随サービスの提供(お出迎えから終了報告まで)30分ごとに、2,000円(30分未満は切り上げ)となります。
- ④ 通行料・駐車料が発生する場合は、お客様にてご負担ください。  
※ご乗降場所の状況によっては、有料駐車場を利用させていただく場合がございます。
- ⑤ 運行にかかる運賃・料金は、当日ご降車の際にお支払いください。

●キッズコースご利用の保護者様へ 毎月末日締めで請求書をお送りすることも可能です。その場合、翌月20日までに お支払いください。
---

### 【安全についてのごお願い(キッズコースご利用の保護者様へ)】

- ⑥ タクシーも公共交通機関です。公共交通機関を利用する際のマナーはお守りください。  
※マナーを守っていただけない場合は、乗務員より指導させていただく場合もあります。  
著しくマナーを逸脱する場合には、ご乗車をお断りする場合がございますので、ご了承ください。
- ⑦ お子様へは、走ったり、飛び出したりされませんよう、ご家庭でご指導のうえ、ご利用ください。

### 【事故発生時及び損害賠償について】

- ⑧ 「貸切♥親子タクシー」ご利用中に事故が発生した場合には、速やかにご家族や関係先へ連絡を行うとともに、必要な措置を行います。また、サービスの提供中、弊社の責めに帰すべき事由により賠償すべき事故が発生した場合には、速やかに損害賠償を行います。  
※お荷物の管理・載せ降ろしは、お客様ご自身にてお願いいたします。  
ドライバーはお手伝いさせていただくこともございますが、損害賠償の責任を負いません。
- ⑨ ご乗車中に事故が発生した場合は、自動車保険にて補償いたします。  
※サービス提供中であっても車外での事故は補償の対象となりません。  
※傷害保険や個人賠償責任保険等へのご加入をおすすめいたします。

### 【個人情報について】

- ⑩ サービスの提供にあたっては、知り得た個人情報を漏らしません。ただし、緊急の必要性があるときは医療機関・保険会社等に心身の状況等の情報やご家族の情報を提供することがあります。
- ⑪ 弊社の広報・報告活動において、事例・ご意見の紹介をすることがあります。  
※個人のお名前は公表いたしません。